

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei allen Verträgen werden folgende allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde gelegt.

I. Allgemeines

Alle Verträge mit Sanus Casa werden ausschließlich zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen und durchgeführt. Entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers haben keine Gültigkeit, solange sie nicht schriftlich anerkannt wurden.

II. Art, Umfang der Beratungs- und Dienstleistung

1. Sanus Casa erbringt Beratungs- und Dienstleistungen zur Unterstützung von Kunden insbesondere baubiologische und energetische Beratungen und Dienstleistungen. Die Art, Ort, Zeit und Umfang der Beratungs- und Dienstleistung sind in der Auftragsbestätigung geregelt.
2. Ein konkreter Erfolg der Beratungs- und Dienstleistung wird weder geschuldet noch garantiert.
3. Der Auftraggeber entscheidet selbst und in Eigenverantwortung über die von Sanus Casa empfohlenen Maßnahmen. Das gilt selbst dann, wenn Sanus Casa die Maßnahmen und Umsetzung begleitet.
4. Die von Sanus Casa angebotenen Verträge sind Dienstleistungsverträge, sofern nicht anders vereinbart. Gegenstand der Verträge ist daher die erbrachte Leistung, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolges. Alle Empfehlungen und Protokolle bereiten die Entscheidung für den Auftraggeber vor.
5. Die Sanus Casa ist berechtigt Hilfskräfte oder andere Fachspezialisten zu Rate zu ziehen, um die vereinbarte Beratungs- und Dienstleistung zu erbringen.
6. Die von Sanus Casa zu erbringende Tätigkeit richtet sich nach der Auftragsbestätigung. Falls sich im Zuge der Beratungs- und Dienstleistung der Auftragsumfang erweitert oder ändert, wird dies durch Sanus Casa mit einer Auftragsenerweiterung oder Auftragsänderung bestätigt.

III. Angebot und Auftragsbestätigung

Die vom Auftraggeber unterzeichnete Bestellung ist ein bindendes Angebot. Sanus Casa kann dieses Angebot innerhalb von zwei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annehmen oder innerhalb dieser Frist den Auftrag ablehnen.

IV. Überlassene Unterlagen

Alle Unterlagen welche im Zusammenhang mit dem Auftrag dem Auftraggeber überlassen wurden - auch in elektronischer Form - wie z.B. Messungen, Fotos, Kalkulationen, Skizzen, Protokolle etc., behält sich Sanus Casa das Eigentums und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht kopiert, weitergeleitet oder anderweitig vervielfältigt oder veröffentlicht werden, es sei denn, Sanus Casa erteilt dem Auftraggeber eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

V. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber stellt Sanus Casa alle erforderlichen Informationen die benötigt werden wahrheitsgemäß zur Verfügung. Nur so ist es möglich für Sanus Casa die in der Auftragsbestätigung vereinbarte Beratungs- und Dienstleistung zu erfüllen.
2. Erbringt der Auftraggeber nach Aufforderung durch Sanus Casa seine Mitwirkungspflicht nicht, ist Sanus Casa berechtigt den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall muss der Auftraggeber die bis dahin erbrachte Leistung und evtl. Auslagen an Sanus Casa begleichen.
3. Weiterhin ist der Auftraggeber verpflichtet die Auftragsbestätigung auf ihre Korrektheit zu prüfen. Sollte es dabei zu Fehlern bzw. Abweichungen gekommen sein, liegt es in der Verantwortung des Auftraggebers, Sanus Casa unverzüglich darüber zu informieren.

VI. Vergütung

1. Alle Preise sind Nettopreise (ohne Umsatzsteuer), die jeweils gültige Umsatzsteuer wird zusätzlich erhoben.
2. Die Zahlung hat auf das in der Rechnung angegebene Konto zu erfolgen.
3. Der Rechnungsbetrag ist in voller Höhe ohne Abzug zu zahlen.
4. Der Rechnungsbetrag ist sofern nicht anders auf der Rechnung angegeben, sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.
5. Bei Aufträgen die sich über mehrere Monate erstrecken, behält sich Sanus Casa das Recht Teilzahlungen in Rechnung zu stellen.
6. Verzugszinsen werden in Höhe von 5% über den Basiszinssatz p. a. berechnet.

VII. Widerrufsrecht

Der Auftraggeber hat das Recht den geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Übermittlung der Auftragsbestätigung. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Auftraggeber Sanus Casa schriftlich an Sanus Casa, Schloßbergstraße 14, 84104 Tegernbach oder per Mail an info@sanus-casa.de den Widerruf eindeutig mitteilen. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, innerhalb der Frist von 14 Tagen den Widerruf abzuschicken.

Falls Sanus Casa bereits mit der vereinbarten Dienstleistung begonnen hat, ist der Betrag zu bezahlen, welcher bis zum Widerruf an Dienstleistung und Auslagen getätigt wurde. Falls der Vertrag bis zum Widerruf komplett von Sanus Casa erfüllt wurde, ist der gesamte Betrag zu zahlen.

VIII. Ersatzansprüche

Falls der Auftrag von Sanus Casa nicht oder nur teilweise erfüllt werden kann, hat der Auftraggeber kein Recht auf Ersatzansprüche oder Ansprüche auf Mehraufwendungen gegenüber Sanus Casa.

IX. Vorzeitige Vertragsauflösung

Falls der Vertrag durch den Auftraggeber oder durch Sanus Casa vorzeitig beendet wird, sind die bis dahin erbrachten Leistungen und evtl. Auslagen an Sanus Casa zu zahlen.

X. Geheimhaltung

Sanus Casa verpflichtet sich die durch die Beratungs- oder Dienstleistungstätigkeit bekannt gewordenen Personenbezogenen Daten z.B. Namen, Krankheiten, Leiden, Wohnsituation etc. nicht an Dritte weiterzugeben.

XI. Datenschutz

Sämtliche Daten und Informationen werden von Sanus Casa zur Erfüllung der Beratungs- und Dienstleistung erfasst und gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben. Sanus Casa übernimmt keine Haftung für außerordentlichen, unvorhergesehenen Zugriff durch Dritte.

Sanus Casa ist gestattet für Präsentationen, Schulungen etc. entstandene Fotos, Protokolle, Berechnungen, Skizzen und Erkenntnisse etc. zu verwenden. Ein Bezug auf Personenbezogenen Daten wird dabei ausgeschlossen.

XII. Haftung

Die Haftung von Sanus Casa ist auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt und muss im Verhältnis zu den Beratungs- und Dienstleistungen stehen. Sanus Casa haftet nicht für Falschinformationen von verlinkten/ anderen Webseiten.