

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bei allen Verträgen werden folgende allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde gelegt.

Mit der Auftragsvergabe stimmen Sie auch ohne zusätzliche Unterschrift den AGB's und DSGVO zu.

I. Allgemeines

Alle Verträge mit Schlafke GmbH werden ausschließlich zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen und durchgeführt. Entgegenstehende Bedingungen des Auftraggebers haben keine Gültigkeit, solange sie nicht schriftlich anerkannt wurden.

II. Art, Umfang der Beratungs- und Dienstleistung

1. Schlafke GmbH erbringt Beratungs- und Dienstleistungen zur Unterstützung von Kunden insbesondere baubiologische und energetische Beratungen und Dienstleistungen. Die Art, Ort, Zeit und Umfang der Beratungs- und Dienstleistung sind in der Auftragsbestätigung geregelt.
2. Ein konkreter Erfolg der Beratungs- und Dienstleistung wird weder geschuldet noch garantiert.
3. Der Auftraggeber entscheidet selbst und in Eigenverantwortung über die von Schlafke GmbH empfohlenen Maßnahmen. Das gilt selbst dann, wenn Schlafke GmbH die Maßnahmen und Umsetzung begleitet.
4. Die von Schlafke GmbH angebotenen Verträge sind Dienstleistungsverträge, sofern nicht anders vereinbart. Gegenstand der Verträge ist daher die erbrachte Leistung, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolges. Alle Empfehlungen und Protokolle bereiten die Entscheidung für den Auftraggeber vor.
5. Die Schlafke GmbH ist berechtigt Hilfskräfte oder andere Fachspezialisten zu Rate zu ziehen, um die vereinbarte Beratungs- und Dienstleistung zu erbringen.
6. Die von Schlafke GmbH zu erbringende Tätigkeit richtet sich nach der Auftragsbestätigung. Falls sich im Zuge der Beratungs- und Dienstleistung der Auftragsumfang erweitert oder ändert, wird dies durch Schlafke GmbH mit einer Auftragserweiterung oder Auftragsänderung bestätigt.

III. Angebot, Auftragsvergabe und Vorbehaltsklausel

Das vom Auftraggeber bestätigte Angebot ist eine bindende Auftragsvergabe. Schlafke GmbH kann diese Auftragsvergabe innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

Vorbehaltsklausel:

Falls der Vertrag vor der Antragsstellung auf Förderung der Energieberatung geschlossen wird, ist dieser nur wirksam, bei einer positiven Förderzusage der Bewilligungsbehörde.

IV. Überlassene Unterlagen

Alle Unterlagen, welche im Zusammenhang mit dem Auftrag dem Auftraggeber überlassen wurden - auch in elektronischer Form - wie z.B. Messungen, Fotos, Kalkulationen, Skizzen, Protokolle etc., behält sich Schlafke GmbH das Eigentums und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht kopiert, weitergeleitet oder anderweitig vervielfältigt oder veröffentlicht werden, es sei denn, Schlafke GmbH erteilt dem Auftraggeber eine ausdrückliche schriftliche Zustimmung.

V. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber stellt Schlafke GmbH alle erforderlichen Informationen die benötigt werden wahrheitsgemäß zur Verfügung. Nur so ist es möglich für Schlafke GmbH die im Angebot vereinbarte Beratungs- und Dienstleistung zu erfüllen.
2. Erbringt der Auftraggeber nach Aufforderung durch Schlafke GmbH seine Mitwirkungspflicht nicht, ist Schlafke GmbH berechtigt den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall muss der Auftraggeber die bis dahin erbrachte Leistung und evtl. Auslagen an Schlafke GmbH begleichen.
3. Weiterhin ist der Auftraggeber verpflichtet das Angebot auf ihre Korrektheit zu prüfen. Sollte es dabei zu Fehlern bzw. Abweichungen gekommen sein, liegt es in der Verantwortung des Auftraggebers, Schlafke GmbH unverzüglich darüber zu informieren.

VI. Vergütung

1. Alle Preise sind Nettopreise (ohne Umsatzsteuer), die jeweils gültige Umsatzsteuer wird zusätzlich erhoben.
2. Die Zahlung hat auf das in der Rechnung angegebene Konto zu erfolgen.
3. Der Rechnungsbetrag ist in voller Höhe ohne Abzug zu zahlen.
4. Der Rechnungsbetrag ist sofern nicht anders auf der Rechnung angegeben, sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.
5. Bei Aufträgen die sich über mehrere Monate erstrecken, behält sich Schlafke GmbH das Recht Teilzahlungen in Rechnung zu stellen.
6. Verzugszinsen werden in Höhe von 5% über den Basiszinssatz p. a. berechnet.

VII. Widerrufsrecht

Der Auftraggeber hat das Recht den geschlossen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Übermittlung der Auftragsbestätigung. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Auftraggeber Schlafke GmbH schriftlich an Schlafke GmbH, Schloßbergstraße 14, 84104 Tegernbach oder per Mail an info@sanus-casa.de den Widerruf eindeutig mitteilen. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, innerhalb der Frist von 14 Tagen den Widerruf abzusenden. Falls Schlafke GmbH bereits mit der vereinbarten Dienstleistung begonnen hat, ist der Betrag zu bezahlen, welcher bis zum Widerruf an Dienstleistung und Auslagen

getätigt wurde. Falls der Vertrag bis zum Widerruf komplett von Schlafke GmbH erfüllt wurde, ist der gesamte Betrag zu zahlen.

VIII. Ersatzansprüche

Falls der Auftrag von Schlafke GmbH nicht oder nur teilweise erfüllt werden kann, hat der Auftraggeber kein Recht auf Ersatzansprüche oder Ansprüche auf Mehraufwendungen gegenüber Schlafke GmbH.

IX. Vorzeitige Vertragsauflösung

Falls der Vertrag durch den Auftraggeber oder durch Schlafke GmbH vorzeitig beendet wird, sind die bis dahin erbrachten Leistungen und evtl. Auslagen an Schlafke GmbH zu zahlen.

X. Geheimhaltung

Schlafke GmbH verpflichtet sich die durch die Beratungs- oder Dienstleistungstätigkeit bekannt gewordenen Personenbezogenen Daten z.B. Namen, Krankheiten, Leiden, Wohnsituation etc. nicht an Dritte weiterzugeben.

XI. Datenschutz

Sämtliche Daten und Informationen werden von Schlafke GmbH zur Erfüllung der Beratungs- und Dienstleistung erfasst und gespeichert. Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben. Schlafke GmbH übernimmt keine Haftung für außerordentlichen, unvorhergesehenen Zugriff durch Dritte. Schlafke GmbH ist gestattet für Präsentationen, Schulungen etc. entstandene Fotos, Protokolle, Berechnungen, Skizzen und Erkenntnisse etc. zu verwenden. Ein Bezug auf Personenbezogenen Daten wird dabei ausgeschlossen.

XII. Haftung

Die Haftung von Schlafke GmbH ist auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt und muss im Verhältnis zu den Beratungs- und Dienstleistungen stehen. Schlafke GmbH haftet nicht für Falschinformationen von verlinkten/ anderen Webseiten.

XIII. DSGVO

Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Angebotserstellung, Auftragsabwicklung, Rechnungsstellung, Beantragung von Förderungen z.B. Bafa oder KfW etc. erhoben und zudem auf den Servern von Schlafke GmbH und den Datensystemen, welche Schlafke GmbH verwendet, gespeichert.

Eine automatische Löschung der erhobenen Daten erfolgt nicht. Aus steuerrechtlichen Gründen muss Schlafke GmbH die Daten nach den Fristen des Steuerrechts aufbewahren.

Widerrufsrecht:

Der Kunde hat das Recht, die Erhebung und Verarbeitung der Personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierfür genügt eine E-Mail an info@sanus-casa.de. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Zustimmung durch den Auftraggeber:

Durch die Auftragsvergabe akzeptiert der Auftraggeber, die Erhebung und Verarbeitung seiner Daten durch Schlafke GmbH zum Zweck der Beratungs- und Dienstleistung freiwillig.